

Algemene voorwaarden

ALGEMEEN

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst met de klant. Door het plaatsen van de bestelling aanvaardt de klant uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden.

Slechts uitdrukkelijke afwijking tussen partijen overeengekomen en schriftelijk tussen hen in een overeenkomst vastgelegd, kan afbreuk doen aan het hierna gestelde. Een handelingswijze, in tegenstrijd met deze algemene voorwaarden – zelfs zo zij meermaals zou geschieden – rechtvaardigt de klant niet zich daarop te beroepen en maakt in zijne hoofde geen verworven recht uit.

De bestaande/toekomstige algemene voorwaarden van de klant die niet verenigbaar zouden zijn met onderhavige algemene voorwaarden, worden door de verkoper/dienstverlener niet aanvaard en zijn dan ook niet van kracht.

OFFERTES / TARIEVEN

Offertes zijn vrijblijvend en zonder verbintenis voor de verkoper/dienstverlener. Ze zijn berekend op de prijzen van de grondstoffen en lonen op de datum van deze offertes.

De prospectussen die aan de klanten worden gegeven zijn uitsluitend indicatief en zijn geenszins bindend voor de verkoper/dienstverlener. De leveringstermijnen zijn steeds benaderend, het niet naleven ervan geeft geen enkel recht om een eventuele betaling van schade of intresten te eisen of een bestelling op te zeggen.

BESTELLINGEN

Alle bestellingen moeten schriftelijk gebeuren of via de internet site van de verkoper/dienstverlener. Ingeval van insolventie behoudt de verkoper/dienstverlener zich het recht voor de bestellingen te vernietigen of een waarborg te eisen voor de uit te voeren bestellingen.

ANNULATIE

Bij elke geannuleerde bestelling zal een vergoeding van min. 10% aangerekend worden.

- 60 dagen voor verschijning: 50% bedrag
- 30 dagen voor verschijning: 100% bedrag

BEWIJSNUMMERS

Voor elke publicitaire inlassing zullen maximum 3 bewijsnummers opgestuurd worden aan de klant. Extra bewijsnummers gevraagd door de klant zullen afzonderlijk worden gefactureerd.

ERKENNING EN ONTVANGST VAN DE GOEDEREN EN DIENSTEN

Door de ondertekening van het ontvangstbewijs of de aanvaarding van de goederen/diensten worden de geleverde koopwaar of de geleverde diensten beschouwd als conform aan de bestelling en vrij van gebreken. Enkel klachten die schriftelijk geschieden en binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen/diensten of van de faktuur aan de verkoper/dienstverlener toekomen, kunnen aanvaard worden.

Een klacht tegen een faktuur schorst in geen geval de opeisbaarheid van het verschuldigde bedrag aan de verkoper/dienstverlener.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

De verkochte goederen blijven de eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de verkoopprijs in hoofdsom en toebehoren. Bij levering worden alle risico's, gevallen van overmacht en overmacht inbegrepen, evenals de bewaringslast overgedragen op de koper. Het niet betalen van één van de verschuldigde bedragen op vervalddag kan leiden tot de terugvordering van de goederen.

BETALING

Fakturen van de verkoper/dienstverlener zijn kontant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de verkoper/dienstverlener. In geval van laattijdige betaling zal er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest van 1% per maand vanaf de datum van de vervalddag aangerekend worden op het totaalbedrag van de opeisbaar geworden schuldvordering. Daarenboven zal er een bedrag van 12% van de opeisbaar geworden schuldvordering van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd zijn als forfaitaire en vaste schadevergoeding.

In geval van achterstallige betaling behoudt de verkoper/dienstverlener het recht voor, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling, zijn prestaties op te heffen, ongeacht of deze voortvloeien uit het huidige dan wel uit voorgaande of latere contracten, en deze pas te hervatten, vanaf de regularisatie van de betaling.

TRAININGS / ABONNEMENTEN

Tot twee weken voor het begin van de sessie kan een deelnemer vragen om de training op een andere datum te volgen of vragen zich te laten vervangen door een andere deelnemer van hetzelfde bedrijf. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht. In alle andere gevallen wordt het totaalbedrag gefactureerd.

Behoudens schriftelijke annulatie van de klant uiterlijk twee maanden vooraf het verstrijken van de termijn, worden abonnementen automatisch verlengd voor eenzelfde termijn.

TEGENSTELBAARHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden verondersteld gekend te zijn door de klant: gebrek aan enig protest binnen de acht dagen na de allereerste kennisname zal de tegenstelbaarheid ervan teweegbrengen en dit ook voor de navolgende overeenkomsten.

BEVOEGDE RECHTBANKEN

Geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbanken en Hoven gelegen binnen het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de verkoper/dienstverlener.

Conditions générales

GÉNÉRALEMENT

Les conditions générales font partie intégrante du contrat avec le client. Il est explicitement entendu que le client les accepte du fait de sa commande. Seule une dérogation expresse et écrite convenue entre parties et enregistrée dans une convention particulière peut apporter une modification à ce qui est stipulé ci-dessous. Tout procédé, même répété, qui serait en contradiction avec les conditions ci-dessous, ne confère au client aucun droit acquis. Les conditions générales du client qui sont/entreraient en contradiction avec les conditions générales du vendeur/prestataire des services ci-dessous ne sont ni valables ni acceptées.

OFFRES / TARIFS

Les offres sont faites sans engagement et sans obligation de la part du vendeur/prestataire des services. Elles sont calculées sur base des prix, des matières premières et des salaires en vigueur à la date de l'offre. Les prospectus remis au client sont purement indicatifs et n'engagent pas le vendeur/prestataire des services. Les délais de livraison donnés par le vendeur/prestataire des services sont donnés à titre purement indicatif, aucun retard de livraison ne pouvant donner lieu à des dommages ou intérêts ni à annulation de la commande.

COMMANDES

Toute commande doit être faite par écrit ou via le site internet du vendeur/prestataire des services. En cas d'insolvabilité, le vendeur/prestataire des services se réserve le droit d'annuler les commandes en cours ou d'exiger une garantie pour les commandes à exécuter.

ANNULATION

Tout ordre annulé subira une indemnité d'annulation de minimum 10%.

- 60 jours avant parution : 50% du montant
- 30 jours avant parution : 100% du montant

JUSTIFICATIFS

Pour toute insertion publicitaire, un maximum de trois justificatifs sont envoyés au client. Tout justificatif supplémentaire demandé par le client lui sera facturé.

AGRÉATION ET RÉCEPTION DES MARCHANDISES ET SERVICES

Les marchandises ou les services livrés sont présumés conformes à la commande et exempts de tout vice par la signature du bon de livraison ou leur réception. Sous peine de déchéance, toute protestation ou toute réclamation devra être écrite et parvenue à la connaissance du vendeur/prestataire des services dans la huitaine de la facture ou de la livraison. En aucun cas, la contestation d'une facture ne pourra suspendre l'exigibilité de l'entièreté des sommes dues au vendeur/prestataire des services.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Dès la livraison, les risques de toute nature, y compris de cas fortuit et de force majeure sont transférés à l'acheteur. Le défaut de paiement d'une quelconque échéance peut entraîner la revendication des biens.

PAIEMENT

Factures du vendeur/prestataire des services sont payables au comptant, au siège du vendeur/prestataire des services. En cas de retard de paiement, il sera dû de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de retard de 1% par mois, à partir de la date de l'échéance, calculé sur l'intégralité de la créance devenue exigible. En outre, il sera dû un montant égal à 12% de la créance devenue exigible, de plein droit et sans mise en demeure, à titre d'indemnité forfaitaire et irréductible.

En cas de retard de paiement, le vendeur/prestataire des services se réserve le droit, sans mise en demeure préalable, de suspendre ses prestations, qu'elles dérivent du présent contrat ou de contrats antérieurs ou postérieurs, et de les reprendre, dès régularisation du paiement.

FORMATIONS / ABONNEMENTS

Jusqu'à deux semaines avant le début de la session, un participant peut demander à reporter sa participation à une date de formation ultérieure ou demander à se faire remplacer par un autre participant de la même société. Ce changement n'entraînera aucuns frais supplémentaires. Dans tous les cas contraires, le montant total sera facturé.

Sauf annulation écrite par le client deux mois avant leur échéance, les abonnements sont par principe reconduits automatiquement pour une période identique.

OPPOSABILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Ces conditions générales sont censées être connues par le client: faute de protestation endéans les huit jours après la première prise de connaissance, elles lui seront opposables et ce également pour toutes conventions ultérieures.

COMPÉTENCE

En cas de conflit, seuls les Cours et Tribunaux situés dans l'arrondissement judiciaire du vendeur/prestataire des services seront compétents.